



Stomatološka ordinacija **dentalpetrović**
Fočanska 4, Beograd
Tel.: 011 2863 777, 063 254 454
www.dentalpetrovic.com
mail: info@dentalpetrovic.com

GARANCIJA

Stomatološka ordinacija **dentalpetrović** za sledeće radove daje garanciju:

<u>IMPLANTATI STRAUMANN, NOBEL BIOCARE</u>	<u>10 godina</u>
<u>KERAMIČKE KRUNICE I MOSTOVI</u>	<u>5 godina</u>
<u>METALOKERAMIČKE KRUNICE I MOSTOVI</u>	<u>5 godina</u>
<u>INLEJI</u>	<u>3 godina</u>
<u>FASETE</u>	<u>3 godine</u>
<u>MOBILNE PROTEZE NA IMPLANTIMA</u>	<u>3 godine</u>
<u>SKELETIRANE MOBILNE PROTEZE</u>	<u>2 godine</u>
<u>TOTALNE PROTEZE</u>	<u>1 godina</u>
<u>KOMPOZITNI ISPUNI</u>	<u>1 godina</u>

Garancija pokriva troškove korektivnog stomatološkog rada (uključujući i materijal koji se koristi) za period od

(računa se od završetka originalnog tretmana).

Molimo Vas da ovo pažljivo pročitate i čuvate na sigurnom mestu, jer ćete u slučaju potrebe za izvođenjem bilo kakvog korektivnog rada pod uslovima garancije, biti obavezni da Garanciju priložite pre početka rada.



Stomatološka ordinacija **dentalpetrović**
Fočanska 4, Beograd
Tel.: 011 2863 777, 063 254 454
www.dentalpetrovic.com
mail: info@dentalpetrovic.com

OBIM GARANCIJE

U slučaju neuspeha laboratorijskog rada, stomatološka ordinacija **dentalpetrović** pokriva sve potrebne stomatološke i laboratorijske troškove da bi se ispravio problem.

U malo verovatnom slučaju problema ili greške vezanog za stomatološku nadoknadu koju ste uradili u stomatološkoj ordinaciji **dentalpetrović**, kontaktirajte odmah dr Laru Petrović ili nekog od naših partnera. Mi ćemo Vam, u najkraćem mogućem periodu popraviti, obnoviti ili promeniti nadoknadu besplatno u ordinaciji **dentalpetrović**. Imajte u vidu da garancija pokriva samo popravni rad (i materijal) a ne uključuje povraćaj novca za implantat(e), materijal, hirurške intervencije ili putne i troškove smeštaja.

U slučaju garancije na implantate, garancija važi samo ako je u našoj ordinaciji završen ceo rad, odnosno na ugrađene implantate postavljene krunice ili most ili proteza. U malo verovatnom slučaju neuspeha implantata, ugrađićemo drugi implantat bez dodatnih troškova za Vas.

Osim implantata, garancija važi u slučaju ako, na primer, stomatološka nadoknada (krunica, most, parcijalna ili totalna proteza), pod normalnim uslovima korišćenja, napukne, pukne, rascementira se ili ako ispadne kompozitni ispun. U takvim slučajevima, takav rad će u stomatološkoj ordinaciji **dentalpetrović** biti obnovljen, popravljen, ponovo cementiran ili promenjen u potpunosti, besplatno.

U slučaju izrade faseta, potrebno je da imate na umu da, čak i većina precizno i adekvatno izrađenih faseta u nekim ograničenim okolnostima se rascementira ili pukne, uprkos visokom kvalitetu rada od strane stomatologa i zubnih tehničara. U slučaju takvog neuspeha cenu putovanja, smeštaj i gubitak prihoda snosi pacijent. Garancija ne pokriva troškove ponovnog lepljenje fasete kod nekog drugog stomatologa. Ona pokriva samo ponovo lepljenje (cementiranje) fasete u stomatološkoj ordinaciji **dentalpetrović**.

Stomatološka ordinacija **dentalpetrović** nije odgovorna za bilo kakva nepredviđena lečenja kanala korena zuba nakon što je zub ili zubi pripremljeni (zbrušeni) za prihvatanje krunice ili mostova. Ponekad, zubi trpe traumu prilikom pripreme (brušenja) za krunicu i mostove što dovodi do potrebe za lečenjem kanala korena zuba posle. Troškove naknadnog lečenja kanala korena zuba snosi pacijent.

Stomatološka ordinacija **dentalpetrović** ne prihvata zahteve za garanciju za privremena rešenja (privremene krunice, privremene proteze, privremeni mostovi). Korišćenjem privremenih rešenja (proteza / krunica / mostova) dugoročno, može štetiti zdravlju vaših preostalih zuba ili implantata. Privremena proteza nošena dugoročno nepravilno opterećuju prirodne zube i uništava potporne strukture (desni i kost) što izaziva povećanu mobilnost zuba i eventualno neuspeh istih što može dovesti i do ekstrakcije zuba. Plastične privremene krunice / mostovi ne naležu na isti način na zub kao trajne krunice / mostovi. Zbog prostora između zuba i ove vrste krunica, hrana zaostaje u tom prostoru izazivajući propadanja i oboljenja desni ukoliko se privremene krunice nose dugoročno. Privremene proteze i privremene krunice uslovljavaju povećano nakupljanje bakterijskog plaka a to takođe znači i stalne iritacije oko implantata što može dovesti i do njihovog neuspeha.



Stomatološka ordinacija **dentalpetrović**
Fočanska 4, Beograd
Tel.: 011 2863 777, 063 254 454
www.dentalpetrovic.com
mail: info@dentalpetrovic.com

IZVRŠENJE GARANCIJE

Pre izvršenja bilo kakve garancije pacijent mora da se konsultuje sa stomatološkom ordinacijom **dentalpetrović**. Garancija usluga može da se obavi tek nakon procene situacije. Gore navedeni uslovi garancije važe samo za klijente stomatološke ordinacije **dentalpetrović**.

PRAVILA I USLOVI GARANCIJE

1. Stomatološka ordinacija **dentalpetrović** će pokriti sve troškove popravnih stomatoloških radova, gde se može pokazati da su takvi korektivni ili restorativni radovi neophodni i nastali kao rezultat originalnog tretmana ili laboratorijskog rada (na primer, odlamanje dela krunice ili lom).
2. Garancija je ograničena samo na korektivni ili restorativni tretman i laboratorijski rad. Garancija važi samo ako je potpisana Garancija prisutna u pacijentovom kartonu i pacijent je doneo sa sobom kopiju iste.
3. Ako je odlučeno da popravno lečenje ili laboratorijski rad odgovara uslovima garancije, Vaš stomatolog će organizovati da se taj rad završi besplatno.
4. Punovažnost garancije zavisi od Vašeg pojavljivanja na obavezni godišnji pregled u ordinaciji **dentalpetrović** koji se naplaćuje 50 evra u dinarskoj protivvrednosti. Za vreme tog pregleda biće utvrđeno stanje oralne higijene prebojavanjem dentalnog plaka, zatim uklanjanje mekih i čvrstih naslaga sa zuba kao i poliranje zuba. Biće date i instrukcije o naknadnom održavanju ili poboljšanju oralne higijene. Vaš stomatolog će vas posavetovati da li je za kontrolu neophodan ortopan snimak, i njegova izrada ne ulazi u gore navedenu cenu.

OGRANIČENJA GARANCIJE

Garancija ne važi u nekim od sledećih nabrojanih stanja:

1. Alergije, oboljenja i propadanje desni, zuba ili kosti i njihove posledice koje postaju vidljive nakon tretmana i nisu uočljive pre intervencije;
2. Odbacivanje implantata zuba (zbog pušenja ili slučajnog oštećenja);
3. Oštećenja prouzrokovana ekstremnim stresom (npr. škripanje ili stiskanje zuba noću);
4. Privremene proteze, krunice i mostovi;
5. Izbeljivanje zuba;
6. Nepredviđenih lečenja kanala korena zuba nastala tokom priprema zuba za krunicu, mostove ili fasetu
7. U slučajevima kada se desni ili koštane strukture prirodno smanjuju;
8. Kada je pacijent nastavio lečenje u drugoj ordinaciji na stomatološkom radu započetom prethodno u stomatološkoj ordinaciji **dentalpetrović** (bez potrebe za korekcijom tog rada)
9. bone grafting procedure (bone block, bone augmentation, sinus lift, bone from hip)
10. Procedura izbeljivanja zuba
11. Neprikladan izbor boje ili oblika zuba nadoknade od strane pacijenta (mi smo uvek spremni pružiti priliku da pacijent izabere boju ili oblik nadoknade, ali ne možemo na kraju preuzeti odgovornost za pacijentov izbor).



Stomatološka ordinacija **dentalpetrović**
Fočanska 4, Beograd
Tel.: 011 2863 777, 063 254 454
www.dentalpetrovic.com
mail: info@dentalpetrovic.com

12. Lečenja kanala korena zuba (lečenje kanala korena ima visoki faktor rizika od neuspeha i pored najpažljivijeg stomatološkog tretmana, tako da sa žaljenjem moramo reći, da, nažalost, stomatološka ordinacija **dentalpetrović** nije u mogućnosti da pruži garanciju za ovu proceduru
13. Ako je zub ili kanal korena neočekivano pronađen povređen (tj.oštećenje nije vidljivo tokom postavljanja dijagnoze, rendgen snimka ili konsultacije) ili ako dođe do otvaranja kanala korena tokom pripreme za fiksni protetski rad (krunice, mosta, inleja) stomatološka ordinacija **dentalpetrović** ne preuzima odgovornost za bilo kakvo naknadno lečenje kanala korena koje može biti potrebno kao posledica. U ovim slučajevima dodatni tretman se naplaćuje od strane pacijenta (npr. kompleksna lečenja kanala korena, vađenje korena, novi protetski rad, itd)
14. Slučajnog oštećenja, uključujući i lom, uzrokovana:
 - sportom;
 - direktnom traumom ili udarcem na krunicu;
 - odgrizanjem ili žvakanjem tvrde ili karameli slične hrane;
 - ispadanje proteza na zemlju ili drugu tvrdnu površinu;
 - intervencije od strane stomatologa koji nisu zaposleni u stomatološkoj ordinaciji **dentalpetrović**, tehničara koji ne sarađuju sa stomatološkom ordinacijom **dentalpetrović** ili bilo koje treće strane

GARANCIJA SE MOŽE OGRANIČITI ILI UČINITI NEVAŽEĆOM U SLEDEĆIM SLUČAJEVIMA (po sopstvenom nahođenju stomatološke ordinacije *dentalpetrović*)

-
1. Ne ispunjavanja plaćanja rada u celosti;
 2. Ne dolaženja na obavezni godišnji pregled u stomatološku ordinaciju **dentalpetrović**. U slučaju izrade mobilnog protetskog rada (parcijalna ili totalna proteza) kontrola je neophodna svakih šest meseci! Tokom ove kontrole Vaš stomatolog će Vas obavestiti o neophodnosti laboratorijskog podlaganja proteze. U tom slučaju cena podlaganja će biti pokrivena od strane pacijenta ;
 3. Zanemarivanja oralne higijene;
 4. Nepoštovanja bilo kog uputstva datog od strane stomatologa (npr. nenošenje štitnika za škripanje zuba noću);
 5. Neodržavanja mobilnih nadoknada (parcijalnih i totalnih proteza)
 6. Neobaveštavanja stomatološke ordinacije **dentalpetrović** o oštećenom stomatološkom radu, pre ostvarivanja prava iz garancije
 7. U slučaju opšteg oboljenja ili zdravstvenog stanja koja mogu biti štetna za buduće stomatološke nadoknade, uključujući ali ne ograničavajući se na:
 - dijabetes, epilepsija ili osteoporoza;
 - stanja nakon izlaganja rendgen-zracima ili hemoterapiji;
 - pogoršanja opšteg zdravstvenog stanja zbog neuhranjenosti, droge ili alkohola;
 - psihička oboljenja;
 - trovanje;
 - teška pušenja;
 - značajno dobijanje ili gubitak kilograma u kratkom vremenskom periodu
-



Stomatološka ordinacija **dentalpetrović**
Fočanska 4, Beograd
Tel.: 011 2863 777, 063 254 454
www.dentalpetrovic.com
mail: info@dentalpetrovic.com

POPRAVNI RADOVI OD STRANE DRUGOG STOMATOLOGA

Sledeće će se primenjivati u slučaju da je bilo neophodno da potražite pomoću od strane drugog stomatologa za problem u vezi sa radom završenim u stomatološkoj ordinaciji **dentalpetrović**:

1. Potrebno je obezbediti detaljan izveštaj da bi se pravilno procenilo Vaše stanje i utvrdilo da li je popravni rad od strane drugog stomatologa izvršen tako da je bio neophodan i razuman;
2. Ukoliko drugi stomatolog na bilo koji način svojim radom utiče na originalni rad završen u stomatološkoj ordinaciji **dentalpetrović**, tako da to pogorša ili ubrza Vaš problem, Garancija će biti nevažeća

PUTNI TROŠKOVI

Ova garancija ne pokriva nikakve putne troškove u vezi sa dolaskom i smeštajem za vreme provođenja besplatnog korektivnog rada u stomatološkoj ordinaciji **dentalpetrović**. Pacijent snosi sve troškove dolaska u Beograd i smeštaja za svo vreme trajanja i završetka korektivnog rada.

POTPIS

VAŠ STOMATOLOG

PACIJENT

BEOGRAD, _____